

MobileIron Support-Dokumentation

Inhaltsverzeichnis

1	E	EINLEITUNG	2
2	ĸ	KOMPONENTEN	2
3	N	MOBILEIRON NUTZER UND GERÄTE HINZUFÜGEN	3
	3.1	IM BROWSER HINZUFÜGEN	3
	3.2	Auf IOS-Gerät hinzufügen	6
4	A	APPS MIT MOBILEIRON VERWALTEN	7
	41		7
	7.1	APP HINZOFOGEN	
	4.2	UPDATE EINER APP HINZUFÜGEN	10
5	4.2 E	UPDATE EINER APP HINZUFÜGEN	<i>10</i> 10
5	4.2 E 5.1	APP HINZUFÜGEN UPDATE EINER APP HINZUFÜGEN EINSTELLUNGEN DER APP KONFIGURIEREN EINSTELLUNGEN ANLEGEN	7 10 10 10
5	4.2 E 5.1 5	APP HINZUFÜGEN UPDATE EINER APP HINZUFÜGEN EINSTELLUNGEN DER APP KONFIGURIEREN EINSTELLUNGEN ANLEGEN 5.1.1 Plist konfigurieren	7 10 10 10 10
5	4.2 E 5.1 5	APP HINZUFÜGEN UPDATE EINER APP HINZUFÜGEN EINSTELLUNGEN DER APP KONFIGURIEREN 5.1.1 Plist konfigurieren 5.1.2 Einstellungen unter MobileIron einspielen	10 10 10 10 11



1 Einleitung

ginlo Business ist der sichere Instant Messenger der Brabbler AG. Das Senden von Nachrichten mit ginlo Business ist dank der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung absolut sicher und vertraulich. ginlo Business verbessert die interne Kommunikation mit Kollegen und Teams und erhöht ihre Produktivität. Nutzer können in Einzel- oder Gruppenchats vertraulich Textnachrichten, Video- und Sprachnachrichten, Fotos, Dateien und vieles mehr austauschen. Der Service entspricht den europäischen Datenschutzstandards und wird ausschließlich auf deutschen Servern betrieben. Ihre Vorteile:

- Ein Messenger für die gesamte mobile Kommunikation innerhalb der Organisation
- Schnelle und sichere Echtzeit-Kommunikation zur Steigerung der Team- und Projekt-Effizienz
- Klare Trennung zwischen geschäftlicher und privater Kommunikation der Mitarbeiter
- Kontrollierte Kommunikation und Security-Einstellungen über Mobile Device Management
- Hosting und Betrieb auf deutschen Servern (DSGVO-konform, ISO-zertifiziert)

Die App kann leicht für die gesamte Organisation verwaltet werden und sorgt für Compliance. Ob Sie BYOD für Ihre Mitarbeiter anbieten, Corporate Phones oder eine Mischung aus beidem verwenden – mit ginlo Business setzen Sie auf eine sichere, unternehmensweite Kommunikation.

2 Komponenten

Die folgenden Komponenten werden für die Nutzung der ginlo Business App mit AppConfig über die Mobile-Device-Management-Plattform von MobileIron gebraucht:

MobileIron Administration Platform – Eine Server-basierte Konsole von MobileIron, die es dem Unternehmen ermöglicht, AppConfig-unterstützte Apps wie ginlo Business automatisch zu konfigurieren, im Unternehmen zu distribuieren, Richtlinien für die Verwendung zu erstellen, App-Funktionen zu steuern und ggf. die Anwendung auf bestimmten Geräten zu löschen.

AppConfig Community - Die AppConfig Community vereinfacht die Einführung und den Einsatz von mobilen Enterprise-Anwendungen unter einem einheitlichen Ansatz. Die umfangreichen Konfigurationsund Sicherheitsmöglichkeiten basieren auf der von Apple bereitgestellten "Managed App Configuration" unter iOS 8 und höher.

ginlo Business iOS App – Die Standard-Business-Version von ginlo für iOS unterstützt "Managed App Configuration" und ermöglicht so die in diesem Dokument beschriebene Steuerung der Parameter. Die App ist erhältlich im iTunes App Store und erfordert für die Nutzung eine Nutzerlizenz, die auf der ginlo Website bestellt werden kann.



3 MobileIron Nutzer und Geräte hinzufügen

3.1 Im Browser hinzufügen

1. Öffnen Sie die MobileIron Konsole im Browser und melden sich an.

		🗎 de.mob	leiron.net	¢.		•
MobileIron Admin Portal - Users & Devices		Grundwasserschutz/Brunnen	Bug 38781 Kon	textmenü einer Nachricht wird in den Pro	l	ogin +
CORE Dashboard	Devices & Users	Admin Apps Policies & Configs	Services Sett	ngs Logs		
2 Devices		0 Roaming Devices		Out of Compliance		
Act Device By Status	×	Device By Compliance	×	Device By OS Type	×	
2 Active						
Active		© Compliant		eoi		
		¢ 🛄 📖		¢ 🔟 📖		
Device By OS Version	×	Device Roaming By Country	×	Device By Ownership	×	

2. Zum Anlegen eines Nutzers wählen Sie den Reiter "Devices & Users" aus und klicken auf "Users".

		🗎 de.mobileiron.net	Ċ	(1)
MobileIron Admin Portal - Users & Devices	Grundwas	serschutz/Brunnen Bug 387	1 - Kontextmenü einer Nachricht wird in den Pro	Login +
CORE Dashboard	Devices & Users Admin	Apps Policies & Configs Services	Settings Logs	٢
Devices	Users Labels Active	eSync Apple DEP		
Actions 👻 Add 👻 Resync With LDAP			To A	uthorized Users 🗸 Search by User Id
EDIT NAME		USER ID EMAIL	CREATION DATE SOURCE ROLES	
admin		admin address@domain.com	2016-04-08 12:5 Local User Porta	al
			2016-04-09 13:5 Local User Ports	al
	1		2016-04-09 13:5 Local User Porta	al
[I I Page 1 of 1 ▶ ▶] 2 50	→ per page			Displaying 1 - 3 of 3



3. Klicken Sie im Reiter "Users" auf "Add"/"Add Local User", geben die Nutzerdaten ein und speichern mit "Save".

			🔒 de.mobileiron.net		Ċ	(†)
MobileIron Admin Portal - Users &	Devices	Grundwasserschutz/Brunnen	Bug 38781	- Kontextmenü einer Nachricht wird	d in den Pro	Login +
🕥 • CORE Da	ashboard Devices & Users	Admin Apps Polic	ies & Configs Services	Settings Logs		
	Devices Users Labels	ActiveSync Appl	le DEP			
Actions - Add - Resync Wi	ith LDAP				To Authorized Users	Search by User Id
EDIT NAME		USER ID	EMAIL	CREATION DATE SOURCE	ROLES	
admin		admin	address@domain.com	2016-04-08 12:5 Local	User Portal	
SEMS Testuser		Test User Add	New User		×	
Yves Hetzer		Yves Hetz Use	r ID CSP			
		First	t Name Christian			
		Last	t Name Sp			
		Disp	olay Name Christian			
		Pas	sword			
		Con	firm Password			
		Ema	ail christian.	s		
				Cancel	Save	
Page 1 of 1 P P i	2 50 🗸 per page					Displaying 1 - 3 of 3

4. Der Nutzer wurde erfolgreich angelegt.

	a de.mobileiron.net	Ċ	(
MobileIron Admin Portal - Users & Device	Grundwasserschutz/Brunnen Bug 38781 – Konte	xtmenü einer Nachricht wird in den Pro	Login +
CORE Dashboa	rd Devices & Users Admin Apps Policies & Configs Services Settin	gs Logs	٩
Devic	es Users Labels ActiveSync Apple DEP		
Actions 👻 Add 👻 🛓 Export to CSV		Type label to filter Search by User or De	vice 🔎 Advanced Search 🗱 👻
DISPLAY NAME CURREN	Begistration instructions for: CSP	×14	ECK-IN OWNER OPERATOR
SEMS Testuser PDA			Company
+4917364	If you selected the 'Email User' option, then christian.sperrhake@pdv.de will receive an email contai information:	ing registration instructions and the following	Employee Vodafone
	User Name: CSP Server Address de mobileiron.net30551 Password: your password If the text message does not arrive or the recipient is not able to follow the link, then the recipient sh web browser: https://de.mobileiron.net/simsme/c/d/os.html	uld go directly to the following site using the device's	
Page 1 of 1	per page		Displaying 1 - 2 of 2



 Um ein Gerät anzulegen, wechseln Sie zum Reiter "Devices" und öffnen "Add"/"Single Device". Wählen Sie in der Maske den gewünschten Nutzer und die Device Platform aus und bestätigen mit "Register".

				🗎 de.mobileiron.ne	ət	Ċ			0 1 0
MobileIron Admin Portal - services	> LDAP	Grundwasserschut	z/Brunnen Bug 3	8781 – Kontextmenü einer I	Nachricht wi	Login		iCloud-Fotos	+
🐴 > CORE		Devices & Users							
	Devices	Users Labels	ActiveSync Apple	DEP					
Actions - Add - 🛃 Export	t to CSV				Type label	to filter 💌 Search by	User or Device	Advanced	Search 🗱 -
DISPLAY NAME	CURRENT PHO	NE NUM MODEL	Add Single Device			TEGISTRATION D	LAST CHECK-IN	OWNER	OPERATOR
🖹 🔨 Christian Si	PDA	iPhone 4S	Add Single Device			016-06-01 08:42:1	1 h 31 m	Employee	
SEMS Testuser	PDA	iPhone 5s	User	Type to search for users	(min. 3 chars) 👻 🕧	016-04-12 10:06:1	3 h 27 m	Company	
		🔅 iPhone	Device Platform	Select Platform	~	:016-04-09 02:03:0	3 h 27 m	Employee	Vodafone
			Country Operator Mobile Device Ownership Device Language Email User	This device has no ph United States Select Operator Prefix and Nurri Company English	one number.				
Page 1 of 1	2 50	✓ per page							Displaying 1 - 3 of 3

6. Die Zugangsdaten werden angezeigt und an die zuvor angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Mobiletion Admin Paral - services > LDAP Grundwasserschutz@Burwen Bug 38781Kontextmenia einer Natoricitet will Login Disord I Disor - Falos			🗎 de.mobileiron.net	Ċ	0 1
CORE Dashbard Devices & Lebels Active Sync Apple DEP Devices Users Lebels ActiveSync Apple DEP Devices Users Lebels ActiveSync Apple DEP Outpress Users Lebels ActiveSync Apple DEP Outpress Devices Users Lebels ActiveSync Apple DEP Outpress Devices Users Lebels ActiveSync Apple DEP Outpress Devices Devices Company Manued Sector Implementation Outpress Devices	MobileIron Admin Portal - services > LD	AP Grundwasserschutz/Brunnen	Bug 38781 - Kontextmenü einer Nachricht wi	Login	iCloud-Fotos +
Devices Users Labels ActiveSyno Apple DEP	🐴 > CORE 🛛 🖻	ashboard Devices & Users Admin Apps	Policies & Configs Services Settings	Logs	
Add Export to CBV Type laboration form Export to Start Advanced Saard Image: CSP Image: CSP User Coll Processor Image: CSP		Devices Users Labels ActiveSync	Apple DEP		
DISPLAY NAME CURRET Registration instructions for: CSP Registration instructions for: CSP It you selected the E-mail User' option, then christian.sperthake @pdv.de will receive an email containing registration instructions and the following information: It Employee Company User Name: CSP Sewer Address: de mobilerion.net/Simsme/cid/os.html User Name: CSP Employee Volatione It he text message does not arrive or the recipient is not able to follow the link, then the recipient should go directly to the following site using the device's web browser: It he text message does not arrive or the recipient is not able to follow the link, then the recipient should go directly to the following site using the device's web browser: It he text message does not arrive or the recipient is not able to follow the link, then the recipient should go directly to the following site using the device's web browser: It he text message does not arrive or the recipient is not able to follow the link, then the recipient should go directly to the following site using the device's web browser: It he text message does not arrive or the recipient is not able to follow the link, then the recipient should go directly to the following site using the device's web browser: It he text message does not arrive or the recipient should go directly to the following site using the device's web browser: It he text message does not arrive or the recipient should go directly to the following site using the device's web browser: It he text message does not arrive or the recipient should go directly to the following site using the device's web browser: It he text message does not	Actions 👻 Add 👻 🛓 Export to C	SV		Type label to filter Search by User of	r Device 🔎 Advanced Search 🗱 🚽
Christian S PDA PDA Christian S PDA PDA<	DISPLAY NAME C	URREN Registration instructions for: CSP			HECK-IN OWNER OPERATOR
SEMS Testuar PDA If you satedca the Email User' option, then christian sperthake @pdv.de will receive an email containing registration instructions and the following n Company Image: User Value Valu	Christian Sr P	DA Registration instructions for. CSP		,	n Employee
Indimation User Kanne: CSP User Kanne: And mobilizing call 20051 Passenord: your passenord the text message does not arrive or the recipient is not able to follow the link, then the recipient should go directly to the following site using the device's thtps://de.mobilieiron.net/simsme/c/d/ios.html	SEMS Testuser P	DA If you selected the 'Email User' option, then christ	tian.sperrhake@pdv.de will receive an email containing	registration instructions and the following	n Company
User Name: CSP User Name: CSP Externet Address data mobileron and 2051 Passenord: your password If the text message does not arrive or the recipient is not able to follow the link, then the recipient should go directly to the following site using the device's web horover: https://de.mobileiron.net/simsme/c/d/los.html		information:			n Employee Vodafone
		Server Address de moderneron mit dos i Password: jour adaxword If the text message does not arrive or the recipier were: https://de.mobileiron.net/simsme/c/d/cs.html	It is not able to follow the link, then the recipient should a	go directly to the following site using the device's	



3.2 Auf iOS-Gerät hinzufügen



1. Browser auf iOS-Gerät öffnen, URL aus E-Mail eingeben und mit "Get App" bestätigen.



installieren.





- 4. Server und Passwort eingeben.
- 5. Registrierung bestätigen.



6. Datenschutz durch das Betätigen von "Weiter" akzeptieren.





8. Browser wird erneut geöffnet, Erfolgsmeldung wird angezeigt.



- 9. MobileIron App ist nach Abschluss der Profilinstallation auf dem iOS-Gerätvorhanden.
- 10. Über die MobileIron App kann der Verbindungsstatus zum MDM angezeigt werden.

Gerät ist nun in Konsole verfügbar.

- 3. Benutzername eingeben.
- installieren.



4 Apps mit Mobilelron verwalten

4.1 App hinzufügen

1. Um eine App wie ginlo Business der MobileIron Konsole hinzuzufügen und auf die Geräte der Nutzer zu distribuieren, wählen Sie in der Navigation den Reiter "Apps" aus und klicken auf "Add".

			a de.mobileiron.net	Ċ		A Ø
MobileIron Admin Portal - Us	sers & Devices	Grundwasserschutz/Brunnen	Bug 38781 - Kontextm	enü einer Nachricht wird in den Pro	Login	+
🐴 • CORE	Dashboard Devices & U:	sers Admin Apps Policies &	Configs Services Settings	Logs		
	App Catalog iBooks	s Installed Apps App Tunnels	App Control Apps@Wor	k Settings App Licenses		
Filters	Actions - Add+	Quick Import 👻				
19 ann/s)	APPLICATIO	N NAME - TYPE	APP VERSION SOURCE	LABELS DEVICES INST	VPP LABELS VPP PURCHASI	ED / APP SIZE
Search by Name	Accellion	iOS	Public	0	0/0	43.96 MB
▼ Source	Acronis Acc	iOS	Public	0	0/0	80.62 MB
 Public In-House 	Apps@Work	Windows Ph	8.5.0.1 In-House	0	0 / 0	226.99 KB
Platform All Android	Apps@Work	Windows Ph	9.0.0.5 In-House	0	0 / 0	211.24 KB
 iOS Web Application 	Box for iPho	one and iPad iOS	Public	0	0 / 0	49.71 MB
 Windows Windows Phone 	Breezy - Eas	ay Print iOS	Public	0	0 / 0	12.43 MB
	🗉 🕥 Cisco AnyCo	onnect iOS	Public	0	0 / 0	21.72 MB
	Cisco WebE	ix Meetings iOS	Public	0	0/0	61.94 MB
	ClickSoftwa	re StreetSmart iOS	Public	0	0 / 0	13.18 MB
Reset Search	Page 1 of 1	1 🕨 🕅 🥲 50 🔽 per page				Displaying 1 - 19 of 19

2. Wählen Sie als Quelle "Apple iTunes" oder bei kundenspezifischen Apps ggf. "In-House" aus.

Sign in v					
	ith your Apple ID - Apple Developer	Bug 39173 processed	Meinung: So schickt Brüssel VW in die Pielte - N24.de	Mobileiron Admin Portal - Users & Devices	
> CORE					
	Ann Catalon Books Installed Anns Ann Timnale	Ann Control Anne@Work Sattings Ann Licenses			
	Pop Galacy Looks Internet Pop Galacy	App control Appartment outangs App contrast			
Choose	💽 Runes 🖌 🤛 Google Play	Windows 🔂 In-House	Web Application		
	Application Name SIMSme App Store Un	ited States V Limit 50 🗘 Search			
ip Store	NAME				VERSION
	SIMSme - Your secure messenger				1.6.0
	Sign the second manufacture of manufacture and a second manufacture of the second manufacture of				
	Sep the trip and menually provide RunetD and all app setate				
	Skip the skip and manually provide RuneeD and all go setable				
	Seigh Tea step and manually provide ThurseiD and all app details				
	Sop the step and nervely provide RomeD and all app details				
	Skp the step and manually provide filmeacD and all app details				
	Ging this step and manually provide illuneab and all app details				
	Seg the trip and manually provide RuneetD and all gog details.				
	Stip the step and manually provide filmeeD and all app details				



3. Suchen Sie im App-Verzeichnis nach ginlo Business und bestätigen die App. Die Anwendung wird nun unter der Source iTunes im App Catalog angezeigt. Wählen Sie die Anwendung im App Catalog aus und bestätigen unter "Actions" mit "Apply To Labels".

$\bullet \bullet \bullet < > \square$					🗎 de.m	bileiron.net		Ċ		0	A D
MobileIron Admin Portal - Apps > App	Control	Grundwassers	chutz/Brunnen	Bug	38781 – Kontextr	menü einer Nachr	cht wi	Login		iCloud-Fotos	+
\land > CORE	Dashboard	Devices & Users	Admin App	s Policie	es & Configs	Services	Settings Logs				
	App Catalog	g iBooks	Installed Apps	App Tunr	nels App	Control A	pps@Work Settings	App Licenses			
Filters	Actions -	- Ado+ C	Quick Import 👻								
2 app(c)	Apply To La	tion NA	ME	÷ /	APP VERSION	SOURCE	LABELS	DEVICES INST	VPP LABELS	VPP PURCHASED /	APP SIZE
Search by Name	Send Messa Manage VP	m Labeis age IP Labeis		1	.7.0	In-House		0		0/0	26.98 MB
▼ Source ◎ All ◎ Public	Delete	BA		1	1.7.0	In-House	iOS, All-Smartphones	2		0/0	24.91 MB
 In-House Platform 											
© All											
Android IOS											
Web Application											
 Windows Windows Phone 											
	-										

4. Um die Anwendung einem Geräte-Label zuzuweisen, wählen Sie in der Liste z. B. das Label iOS aus und bestätigen mit "Apply".

			🗎 de.mobileiron.net	Ċ		0	ð Ø
MobileIron Admin Portal - Apps > App	Control Grundwass	erschutz/Brunnen	Bug 38781 – Kontextmenü einer Nachricht wi	Login		iCloud-Fotos	
🐴 > CORE	Dashboard Devices & Use	rs Admin Apps	Policies & Configs Services Settings	Logs	202		C
Filters	Actions Adde+	Quick Import -	o runners App conntrol Appsentio	A Detungo App Doen	X VPP LABELS	VPP PURCHASED /	APP SIZ
Z app(s) Search by Name	SIMSme	Search by Name or Desc	ription			0 / 0	26.98 ME
Source	SIMSme B	All-Smartphones	DESCRIPTION Label for all devices irrespective of OS	INSTALLED Applied		0/0	24.91 M
Public In-House		AndroidCompany-Owned	Label for all Android Phones. Label for all Company owned smartphones.	Not Applied Not Applied			
✓ Platform		Employee-Owned	Label for all Employee owned Smartphones. Label for all iOS devices.	Not Applied Applied			
 Android iOS 		MDM Test OS X	Label for all OS X Devices.	Not Applied Not Applied			
Web Application Windows Windows Phone		Signed-OutWindows	Label for devices that are in a multi-user si Label for all Windows devices.	Not Applied Not Applied			
		Page 1	of 1 🕨 🕅 🥸	Displaying 1 - 10 of 10			
				Cancel			
	_						
Reset Search	Page 1 of 1		Der Dage			Dien	laving 1 - 2



5. Um die Anwendung nun an die Nutzer zu distribuieren, wählen Sie die Anwendung im App Catalog aus und wählen unter "Actions" die Funktion "Send Message".

					ii de.m	obileiron.net			Ċ		0	ð
MobileIron Admin Portal - Apps > A	kpp Control	Grundwassersc	hutz/Brunnen	Bu	g 38781 – Kontex	menü einer Nach	nricht wi		Login		iCloud-Fotos	
🐴 > CORE			Admin App	s Polic								
	App Catalog	iBooks	Installed Apps	App Tur	nels App	Control	Apps@Work	Settings	App Licenses			
Filters	Actions -	Ado+	uick Import 👻									
2	Apply To Lab	els TION NAM	1E		APP VERSION	SOURCE	LABELS	8	DEVICES INST	VPP LABELS	VPP PURCHASED /	APP SIZE
Search by Name	Remove from Send Messag Manage VPP	Labels Je Labels			1.7.0	In-House			0		0/0	26.98 MB
Source All Public	Delete	BA			1.7.0	In-House	iOS, All-	Smartphones	2		0/0	24.91 MB
Platform												
Android												
Web Application												
Windows												
Windows Phone												
Reset	ch III I Pa	ge 1 of 1) N 2 50	 ✓ per 	page						Displ	laying 1 - 2 o

6. Vergewissern Sie sich, dass "Send request for both installations and updates" aktiv ist, und bestätigen Sie mit "Send".

			🔒 de.mobileiron.net		Ċ		0	ð (ð
MobileIron Admin Portal - Policies & Conf	igs > Grundwass	erschutz/Brunnen	Bug 38781 – Kontextmenü einer Na	chricht wi	Login		iCloud-Fotos	+
🐴 • CORE	Dashboard Devices & Use	ers Admin Apps	Policies & Configs Services	Settings Logs				
	App Catalog iBooks	Installed Apps	App Tunnels App Control	Apps@Work Settings App	Licenses			
Filters	Actions - Ado+	Quick Import 👻						
$2_{app(s)}$	APPLICATION	Send App Installation I	Request		× NST	VPP LABELS	VPP PURCHASED /	APP SIZE
Search by Name	SIMSme	Send request for ne Applies to devices the	w installations hat don't yet have the app installed.				0/0	26.98 MB
Source All Public	SIMSme BA	 Send request for up Applies to devices the Send request for bo Applies to both devi 	dates nat have the app installed, but an update th new installations and updates ce groups.	is available.			0/0	24.91 MB
In-House Platform All		Send request to con Applies to devices the second secon	vert the app to Managed hat have the app installed where the app	is unmanaged. (iOS 9 and later)				
Android Kolored Ko		Use iOS managed a Users will receive immed Apps@Work. Push notifi	op install/update action (iOS5 and later) liate install/update prompts instead of pu cations will still be sent to devices that di	sh notifications that direct them to o not support iOS managed apps.				
WindowsWindows Phone		View Push Notification	Template (To edit the template please ge	o to System Settings.)				
				Cancel Send				
Reset Search	Page 1 of 1	🕨 🕅 🧶 50	✓ per page				Displ	laying 1 - 2 of 2

7. Nach kurzer Zeit wird auf den zugeordneten Geräten eine Push-Nachricht angezeigt, die zur Installation der Anwendung auffordert.



4.2 Update einer App hinzufügen

Für das Hinzufügen einer neuen Version ist der Ablauf derselbe wie für das Hinzufügen einer neuen Anwendung (siehe 4.1). Wenn die App denselben Bundle Identifier und dasselbe Provisioning Profile besitzt, wird sie durch das Senden eines Update Requests an die Geräte verteilt, die dem zugewiesenen Label angehören. Der Upload einer neuen Version ist nur möglich, wenn Versionsnummer und Revisionsnummer höher sind als die der vorhandenen Anwendung.

5 Einstellungen der App konfigurieren

Um die mittels AppConfig möglichen Einstellungen der App zu konfigurieren, wird in die MobileIron Konsole die "Plist" ("Property List") mit der Konfiguration der möglichen ginlo Business Parameter eingespielt.

5.1 Einstellungen anlegen

5.1.1 Plist konfigurieren

 Um die gewünschten Einstellungen in der Plist vorzunehmen, öffnen Sie einen Texteditor zum Bearbeiten der Plist. Im folgenden Screenshot wird die Datei über Xcode auf einem Mac geöffnet unter (File/New/File...). Wählen Sie die Plist unter Ihren lokalen Dateien aus – Sie finden die Vorlage der Plist im Download-Bereich der ginlo Website.





 Sie können nun Einträge zur Plist mit Key, Type und Value zur Liste hinzufügen und entsprechend Ihrer IT-Security-Vorgaben konfigurieren. Details siehe hierzu finden Sie in der Liste der möglichen Parameter in Kapitel 5.2.

		Property List.plist	-
器 < > 📄 Property List.plist 〉	No Selection		
Кеу	Туре	Value	
▼ Root	Dictionary	(16 items)	
disableNoPwLogin	Boolean	NO	÷
simsLockApplicationDelay	Number	0	
forceComplexPin	Boolean	NO	\$
simsPasswordTries	Number	10	
disableSaveToCameraRoll	Boolean	NO	:
disableSendMedia	Boolean	NO	:
disableOpenIn	Boolean	NO	\$
passwordMinLength	Number	0	
passwordMinSpecialChar	Number	0	
passwordMinDigit	Number	0	
passwordMinLowercase	Number	0	
passwordMinUppercase	Number	0	
passwordMinClasses	Number	0	
passwordMaxDuration	Number	0	
passwordReuseEntries	Number	0	
disableExportChat	Boolean	NO	<u>+</u>

5.1.2 Einstellungen unter Mobilelron einspielen

1. Um die über die Plist gesetzte Konfiguration in MobileIron einzuspielen und wirksam auf die App anzuwenden, öffnen Sie den Reiter "Policies & Configs".

Notice Admin Devices & Long Upp Upp Upp Upp Upp Upp Upp Upp Devices & Long Admin Apps Pedrale & Config Strucces Struces Strucces Strucces			i de.mo	bileiron.net		¢		A	7
	MobileIron Admin Portal - Policies & Configs > Configurations	Grundwa	sserschutz/Brunnen	Bug 3878	81 – Kontextmer	ü einer Nachricht wird in den Pro	Login		+
Onligential Policie Anderson Policie Operation Policie Operatio Policie Operation Policie <td>CORE Dashboard Devices &</td> <td>& Users Admin</td> <td>Apps Policies & Configs</td> <td>Services</td> <td>Settings</td> <td>Logs</td> <td></td> <td>(</td> <td>D</td>	CORE Dashboard Devices &	& Users Admin	Apps Policies & Configs	Services	Settings	Logs		(D
Desc Mere Action Addres Vers Action Addres Vers Action Maximal Mere Vers Action Maximal Me	Configurations	Policies ActiveS	nc Policies Compliance Ad	tions					
Norm Norm <th< td=""><td>Delete More Actions Add New Labels: All-Smartphones</td><td>Desc., #Phones</td><td>Labels</td><td>WatchList</td><td>Quarantined</td><td>Configuration Datails</td><td></td><td>View File Data</td><td>-</td></th<>	Delete More Actions Add New Labels: All-Smartphones	Desc., #Phones	Labels	WatchList	Quarantined	Configuration Datails		View File Data	-
System - OS Evolues C. CENTIFICATE System - OS Evolues C. CENTIFICATE System - OS Evolues C. SCEP System - OS Evolues C. SCEP Auc 0 System - OS Evolues C. VEBCLP Auc 0 System - Nai-Nai-Sue Soc VEBCLP Auc 0 System - Windows Phore SCEP Auc 0 System - Vindows Phore SCEP Auc 0 System - Windows Phore SCEP Auc 0 System - Vindows Phore SCEP Auc 0 System	MDM MANAGED AP testba.de.dpag.sims	. MDM 3	iOS	1	0	Configuration Details			
Image: System - OS Envelment C GERTIPICATE Image: Statem - OS Envelment S GCP Acc 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	System - Apps@Work AET APPENROLLM	Auto 0		0	0	MDM			
Image: State - 05 Enderpice A SCEP Company A	System - iOS Enrollment C CERTIFICATE	This 0		0	0	MDM Ba			
Image: System - OS Enterpise A. VEBCUP Ado 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 </td <td>System - iOS Enrollment S SCEP</td> <td>SCE 0</td> <td></td> <td>0</td> <td>0</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	System - iOS Enrollment S SCEP	SCE 0		0	0				
System - 05 Expersive A SCEP Aub. Q Q P Usage Usage System - 05 KMM MDM C C.C CETTICATE Tab. Q Q Label Label Label Label Label <td< td=""><td>System - IOS Enterprise A WEBCLIP</td><td>Auto 0</td><td></td><td>0</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td><td></td></td<>	System - IOS Enterprise A WEBCLIP	Auto 0		0	0				
	System - iOS Enterprise A SCEP	Auto 3	IOS	0	0	h lloos			
Image: State - Cost Mark Color CERTIFICATE This 0 0 0 PLadead Image: System - Multi-Mor Socz WEBCL/P Ado 0 0 0 PLadead Image: System - Multi-Mor Socz WEBCL/P Ado 0 0 0 PLadead Image: System - Multi-Mor Socz WEBCL/P Ado 0 0 0 PLadead Image: System - Multi-Mor Socz VEBCL/P Ado 0 0 0 PLadead Image: System - Multi-Mor Socz VEBCL/P Ado 0 0 0 PLadead Image: System - Multi-Mor Socz VEBCL/P Ado 0 0 0 PLadead Image: System - Multi-Mor Socz PROVSIONN Appl 2 Al-Smatphones, IOS 2 0 FleName ManagedConfig.plat	System - iOS MDM MDM	Defa 3	OS X, iOS	1	0	P Usage			
System - Mubicus Sport VEBCLIP Auto 0 0 0 0 P Madification Hattry System - Mubicus Sport GCEP Ado 0 0 0 0 Platia Xr. Ad Hoc tests do.dp.s. PROVISIONIN Appl 3 Al-Smartphones, IOS 2 0 FileName MaragedConfig.plist	System - IOS MDM CA Cer CERTIFICATE	This 0		0	0	▶ Labels			
System - Widdows Phone SCEP Aubo 0 0 * Ubtalia VC Ad Hoc: testba.de.dpt PROVISIONIN Appl 2 0 FileName ManagedConfig.plint	System - Multi-User Secur WEBCLIP	Auto 0		0	0	Modification History			
Image: MarkagedContg.plat PROVISIONIN Appl 3 All-Smarphones, IOS 2 0 FriedRame ManagedContg.plat	System - Windows Phone SCEP	Auto 0		0	0	▼ Details			
	XC Ad Hoc: testba.de.dpa PROVISIONIN	Appli 3	All-Smartphones, iOS	2	0	FileName	ManagedConfig.plist		
14 4 Down - Art b b] - 20 1									
14 d Broot of the bit 20 1-110f11									
1 1 10 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	4 4 Page 1 of 1 ▶ ▶ 2			1	- 11 of 11				



2. Wählen Sie im Reiter "Configurations" den Button "Add New". Wählen Sie im geöffneten Drop-down-Menü "iOS and OS X" und dann "Managed App Config".

••• <>						ii de.m	obileiron.net		C)		0 1 0
MobileIron Admin Portal - Pol.	Grundwase	serschutz/Brunnen	Bu	g 38781 – Kon	textmenü ei	Lo	igin		iCloud-Fotos	Topsites	Gotthard-Tunnel: Der teure P
🐴 > CORE	Dashboi	ard Devices &			Apps Pol	icies & Configs					
	Conf	ligurations Po	olicies	ActiveS	nc Policies	Compliance A	ctions				
Delete More Actions Add	New Labels: A	I-Smartphones	`	Search	by User	P					
Name And	Iroid	lundle/Package ID	Desc	# Phones	Labels		WatchList	Quarantined	Configuration Details		Edit
MDM Exch	hange	istba.de.dpag.sims	MDM	0	10.0		0	0			
MDM_SIMSME_BA Ema	bil .	istba.de.dpag.sims		3	ios		1	0			
System - Apps@Work At Wi-H			Auto	0			0	0			
System - IOS Enrollment VPN	Connect b		SCE	0			0	0			
System - iOS Entermise Cert	tificates		001	0			0	0			
System - iOS Enterprise, Cert	tificate Enrollment	IOS Only	E	3	iOS		0	0			
System - IOS MDM Docs	s@Work	AirPlay		3	OS X, IOS		1	0			
System - iOS MDM CA C Web	0@Work	AirPrint		0			0	0			
System - Multi-User Sec. iOS	and OS X	APN		0			0	0			
System - Windows Phone Wind	dows	Managed App Config		0			0	0		Please select an item to view	details
XC Ad Hoc: testba.de.dpa	PROVISIONIN	Managed Domains		3	All-Smartphone	s, iOS, MDM Test	3	0			
XC Ad Hoc: testpdv.de.dp	PROVISIONIN	Provisioning Profile		3	All-Smartphone:	s, iOS	2	0			
		Restrictions									
		Single Sign-On Accou	int								
		Subscribed Calendars									
		Web Content Filter									
		iOS and OS X									
		CalDAV									
		CardDAV									
		Configuration Profile									
		General									
		LDAP									
4 Page 1 of 1 > >	N 20 L						1	- 13 of 13			

3. Tragen Sie im Fenster "New Managed App Config Setting" einen Namen ein, z. B. MDM_ginlo, sowie die Bundle-ID und den Speicherort der Plist. Bestätigen Sie mit "Save".

				🗎 de.mobileiron.net	¢.		0 1 0
MobileIron Admin Portal - Po	blicies & Configs > Configuration	ns	Grundwasserschutz/Brunnen	Bug 38781 - Kontext	menü einer Nachricht wird in den Pro	Login	+
🐴 > CORE	Dashboard [Devices & Users	Admin Apps Policies	& Configs Services Setting:	s Logs		
	Configuratio	ns Policies	ActiveSync Policies Co	ompliance Actions			
Delete More Actions * Ad	d New Labels: All-Smartpl	hones	Search by User		-1	_	Manufilla Data
	Managen APP CO	lanaged App C	onfig Setting				View File Data
System - Apps@Work AET	APPENROLLMENTT				Save	Cancel	
System - iOS Enrollment C	CERTIFICATE Manag	ed App Config allo	ws you to specify a configuration dic	tionary to communicate with and config	ure third-party managed apps. It is sup	oported only by	
System - iOS Enrollment S	SCEP IOS7 a	nd later.					
System - iOS Enterprise A	WEBCLIP	se Required: This	feature requires a separate license. Pr	ior to using this feature, ensure your org	panization has purchased the required lic	enses.	
System - iOS Enterprise A	SCEP	Name: MD	M_SIMSME_BA				
System - iOS MDM	MDM	Description:					
System - IOS MDM CA Cer	CERTIFICATE	Rundlolds teel	the de dread simeme				
System - Multi-User Secur	WEBCLIP	File: Da	tei auswählen				
System - Windows Phone	SCEP					aliet	
XC Ad Hoc: testba.de.dpa	PROVISIONING_PR					Jilot	
	Save	Cancel					
◀ ◀ Page 1 of 1 ▶	ы 1 🕾			1 - 11 of 11			



4. Wählen Sie die neu angelegte Konfiguration aus, klicken auf "More Actions" und wählen im geöffneten Drop-down-Menü "Apply To Label" aus.

$\bullet \bullet \bullet \checkmark > \blacksquare$						iii de.m	obileiron.net		Ċ)		0 1
MobileIron Admin Portal - Pol.	Grundwa	asserschutz/Brunnen	Bu	g 38781 – Kon	textmenü ei	Lo	gin		iCloud-Fotos	Topsites	Gotthard-Tunnel: Der teure P
🐴 > CORE	Dashb	ooard Devices &	Users	Admin	Apps Po	licies & Configs	Services	Settings	Logs		I
Delete More Actions * Add	Co	All-Smartphones	olicies	ActiveS	ync Policies	Compliance A	ctions				
Nam Apply To Label	Setting Type	Bundle/Package ID	Desc	# Phones	Labels	~	WatchList	Quarantined	Configuration Details		View File Data
MDM Remove From Label	ANAGED AP	testba.de.dpag.sims	MDM	0			0	0			
MDM_SIMSME_BA	MANAGED AP	testba.de.dpag.sims		3	IOS		1	0	WIDW_SIWSWE_BA		
System - Apps@Work AET	APPENROLLM		Auto	0			0	0			
System - iOS Enrollment C	CERTIFICATE		This	0			0	0			
System - iOS Enrollment S	SCEP		SCE	0			0	0			
System - iOS Enterprise A	WEBCLIP		Auto	0			0	0	▶ Usage		
System - iOS Enterprise A	SCEP		Auto	3	iOS		0	0	▶ Labels		
System - iOS MDM	MDM		Defa	3	OS X, IOS		1	0	Modification History		
System - iOS MDM CA Cer	CERTIFICATE		This	0			0	0	▼ Details		
System - Multi-User Secur	WEBCLIP		Auto	0			0	0	FileName	Property List.plist	
System - windows Phone	PROVISIONIN		Anoli	2	All-Smartohone	e IOS MDM Teet	2	0			
XC Ad Hoc: testody de do	PROVISIONIN		Appli	3	All-Smartphone	s. iOS	2	0			
A No No Hour teacportion op			- apprille	*	rar official priorito	0,100	*	v			
14 4 La	4.1.21										

5. Weisen Sie in der Liste die neu angelegte Konfiguration einem Label zu, z. B. iOS, und bestätigen Sie mit "Apply". Die Konfiguration ist dann für das Label und die App wirksam und wird App-seitig entsprechend im User Interface und den Funktionen umgesetzt.

••• <> 🗉				🗎 de.mob	ileiron.net		(5	
MobileIron Admin Portal - Po	olicies & Configs > Configurations	Grund	dwasserschutz/Brunner	n	Bug 38781 -	Kontextmen	ü einer Nachricht wird in d	len Pro L	ogin
🐴 > CORE	Dashboard Device:	s & Users Admin	Apps Polic	ies & Configs	Services S	Settings	Logs		Q
	Configurations	Policies Activ	eSync Policies	Compliance Act	ions				
Delete More Actions * Ad	d New Y Labels: All-Smartphones	▼ Sea	irch by User			_			
Name A	MANAGED APP CONFIG	testhe de dese sime	MOM Ro	# Phones	Labels	_	Configuration Detail	S	View Pile Data
	MANAGED APP CONFIG	testha de doag sims	. MDM Ba	2	103		MDM_SIMSME	_BA	
System - Anns@Work AFT	APPENROLLMENTTOKEN	iconora pagionna	Auto-created Windows	s Ap 0					
System - iOS Enrollment C	CERTIFICATE	Annh	r To Lobol						
System - iOS Enrollment S	SCEP	Appi	y to Label						
System - iOS Enterprise A	WEBCLIP	E Na	me 🔺	Description		Installed			
System - iOS Enterprise A	SCEP		Smartphones	Label for all devices in	respective of OS	Not Applied			
System - iOS MDM	MDM	And Con	mpany.Owned	Label for all Company	nones.	Not Applied			
System - iOS MDM CA Cer	CERTIFICATE	E 60	ployee-Owned	Label for all Employer	owned Smart	Not Applied			
System - Multi-User Secur	WEBCLIP	1 105		Label for all iOS devic	05.	Not Applied			
System - Windows Phone	SCEP	MD	M Test			Not Applied			
XC Ad Hoc: testba.de.dpa	PROVISIONING_PROFILE	🔳 os	x	Label for all OS X De-	rices.	Not Applied			
		E Sig	ned-Out	Label for devices that	are in a multi	Not Applied	1	Property List plist	
		🖾 Wir	ndows	Label for all Windows	devices.	Not Applied	1	a capacity and post	
		E Wir	ndows Phone	Label for all Windows	Phone Devices.	Not Applied	1		
		14 4	Page 1 of 1	ы 1 %			1 - 10 of 10		
		Apply							
	N 1 2								
▼ Page 1 of 1 ▶	PI 60				1-1	2 of 12			



5.2 Liste der möglichen Parameter

Anf.	Кеу	Тур	Wertebereich	Beschreibung
1	disableNoPwLogin	Boolean	true/false	Toggle "Passwort beim Start abfragen" fällt weg und ist implizit auf true gesetzt. Eventuelle Keychain-Einträge werden entfernt. Siehe Anmerkung 2)
2	simsLockApplicationDelay	Integer	0-10	Die Einstellung wird 1:1 in die Einstellungen übernommen. Einstellung "Passwort abfragen nach" entfällt.
3	forceComplexPin	Boolean	true/false	Der Toggle "Einfacher Code" entfällt. Siehe auch Anmerkung 3)
4	simsPasswordTries	Integer	3,5,10	Wenn gesetzt, entfällt die Einstellung "Daten löschen".
5	disableSaveToCameraRoll	Boolean	true/false	Wenn gesetzt, entfällt die Einstellung "Medien sichern"
6	disableSendMedia	Boolean	true/false	Wenn gesetzt, können nur noch Texte geschrieben werden.
7	disableOpenIn	Boolean	true/false	Wenn gesetzt, können Bilder und Videos nicht mehr gespeichert werden, und Dateien können nicht mehr angezeigt werden.
8	passwordMinLength	Integer	0-99	Siehe Anmerkung 3)
9	passwordMinSpecialChar	Integer	0-99	Siehe Anmerkung 3)
10	passwordMinDigit	Integer	0-99	Siehe Anmerkung 3)
11	passwordMinLowercase	Integer	0-99	Siehe Anmerkung 3)
12	passwordMinUppercase	Integer	0-99	Siehe Anmerkung 3)
13	passwordMinClasses	Integer	0-4	Siehe Anmerkung 3)
14	passwordMaxDuration	Integer	0-65535	Siehe Anmerkung 4)
15	passwordReuseEntries	Integer	0-100	Siehe Anmerkung 5)
16	disableExportChat	Boolean	true/false	Wenn gesetzt, können Chats nicht mehr in eine Textdatei exportiert werden.

Anmerkung 1) Einfache Einstellungen werden in den NSUserDefaults gespeichert. Wenn sich die MDM-Konfiguration hierfür ändert, dann werden die Einstellungen in die NSUserDefaults übernommen.

Anmerkung 2) Wenn "Touchld" oder "Start ohne Passwort" deaktiviert wird, dann werden zusätzlich die entsprechenden Schlüssel in der KeyChain gelöscht.



Anmerkung 3) Wenn sich die Konfiguration bezüglich der Passwörter geändert hat, wird zunächst das Passwort abgefragt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob das Passwort beim Start immer abgefragt wird. Dies ist erforderlich, weil wir die Passwörter nur indirekt speichern und einem Angreifer keine Informationen über das Passwort bereitstellen wollen. Das alte Passwort wird dann gegen die Passwort-Policies geprüft. Entspricht es nicht mehr den Passwort-Policies, dann wird der Nutzer gezwungen, sein Passwort zu ändern. Dabei wird natürlich auch geprüft, ob das Passwort den Policies entspricht.

Anmerkung 4) Beim Ändern des Passworts wird anhand des aktuellen Datums und der MaxDuration berechnet, wann das Passwort abläuft. Aus Performance-Gründen wird zunächst das Datum des Geräts genommen. Ändert sich die Einstellung, wird das neue Fälligkeitsdatum berechnet.

Anmerkung 5) Um dieses Feature zu realisieren, ist es notwendig, die Passwörter sicher auf dem Gerät zu hashen. Dazu wird das Passwort zunächst per Bcrypt mit einer festen Anzahl Runden gehasht. Die gehashten Passwörter werden nicht direkt gespeichert, sondern per AES-Schlüssel verschlüsselt. Der AES-Schlüssel selbst ist mit dem RSA-Schlüssel des Gerätes verschlüsselt.

Sollten Sie Fragen zu dem dokumentierten Vorgehen oder den möglichen Parametern haben, wenden Sie sich gerne an unseren Support unter <u>b2b-support@ginlo.net</u>