

Backups in ginlo erstellen und importieren


Was ist ein Backup, und wozu brauche ich eins?

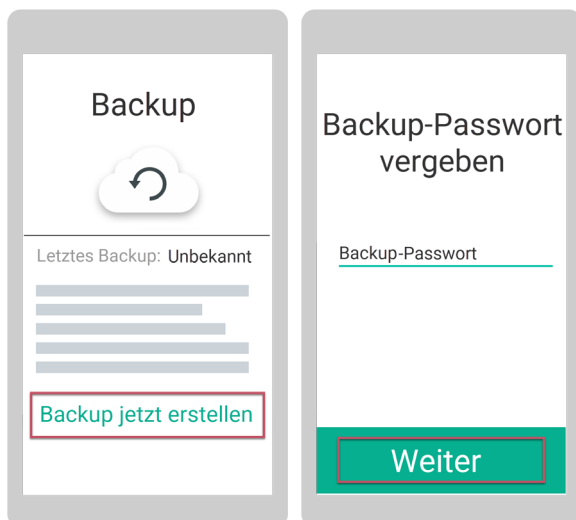
Ein Backup ist eine Kopie Ihrer ginlo Chats, Dateien und Kontakte. Diese Kopie wird verschlüsselt außerhalb Ihres Smartphones gespeichert. Wenn Sie Ihr Smartphone dann verlieren oder ein Gerätewechsel ansteht, können Sie das Backup auf Ihrem neuen Smartphone importieren und so Ihre Inhalte dort wiederherstellen. All das ist in ein paar Schritten erledigt – wir zeigen Ihnen, wie's funktioniert.

Wichtig:

- Sie können das Backup nur auf einem Smartphone mit demselben Betriebssystem importieren. Also nur von iPhone zu iPhone oder Android-Smartphone zu Android-Smartphone.
- Je nachdem, wie alt Ihr letztes Backup ist, können trotzdem einige Inhalte verloren gegangen sein, aber nicht annähernd so viel wie ohne Backup. :-)

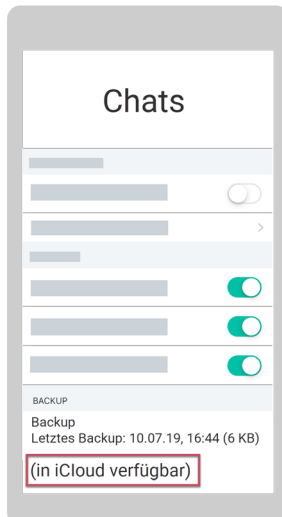
Wie erstelle ich ein Backup?

1. Öffnen Sie die **Einstellungen**:
 - Tippen Sie **unter iOS** links oben auf Ihr Profilfoto.
 - Tippen Sie **unter Android** auf , und wählen Sie **Einstellungen**.
2. Wechseln Sie zu **Chats > Backup**.
3. Tippen Sie **unter iOS** auf **Backup jetzt erstellen**.
Tippen Sie **unter Android** auf **Mit Google Drive verbinden**, und melden Sie sich in Ihrem Google-Konto an. Tippen Sie dann auf **Backup jetzt erstellen**.
4. Vergeben Sie ein Backup-Passwort und bestätigen dieses auf dem folgenden Bildschirm.
Hinweis: Mit diesem Passwort wird Ihr Backup verschlüsselt, bevor es zu Apple iCloud bzw. Google Drive hochgeladen wird. Sie brauchen es später, um Ihr Backup in ein neues Gerät zu importieren.

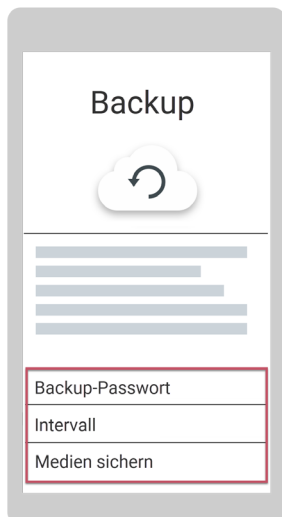


Jetzt wird Ihr Backup erstellt.

Wichtiger Hinweis für iOS: Das Backup ist erst verfügbar, wenn Sie unter **Einstellungen > Chats** im Bereich **Backup** den Text **(in iCloud verfügbar)** sehen. Unter Android ist das Backup verfügbar, sobald der Zeitstempel angezeigt wird.

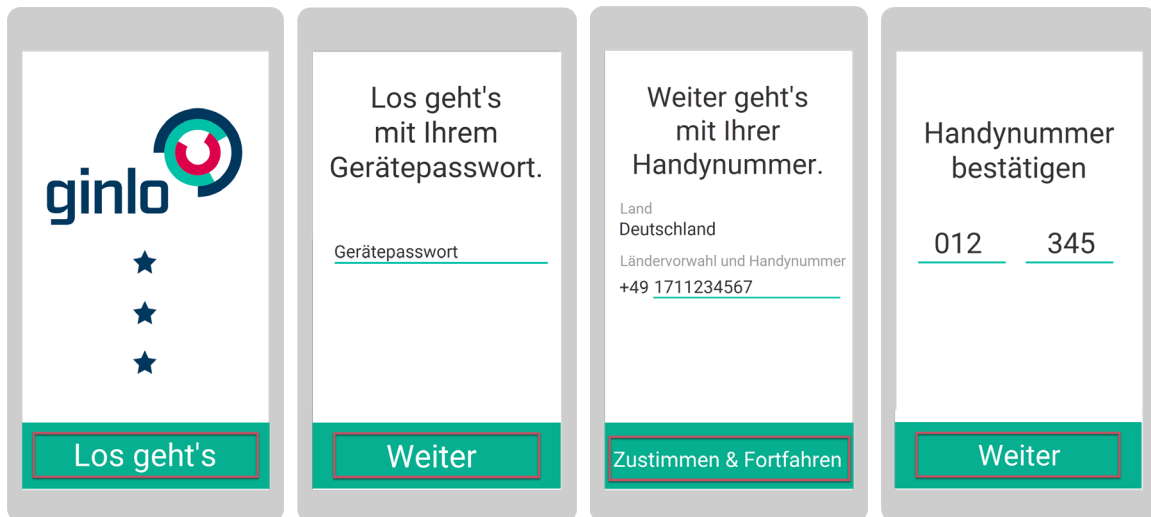


Tipp: Unter **Einstellungen > Chats > Backup** können Sie weitere Details Ihres Backups definieren. Sie können z. B. das Intervall ändern, in dem Ihr Backup automatisch aktualisiert wird.



Wie importiere ich mein Backup, um meine Daten auf einem neuen Gerät wiederherzustellen?

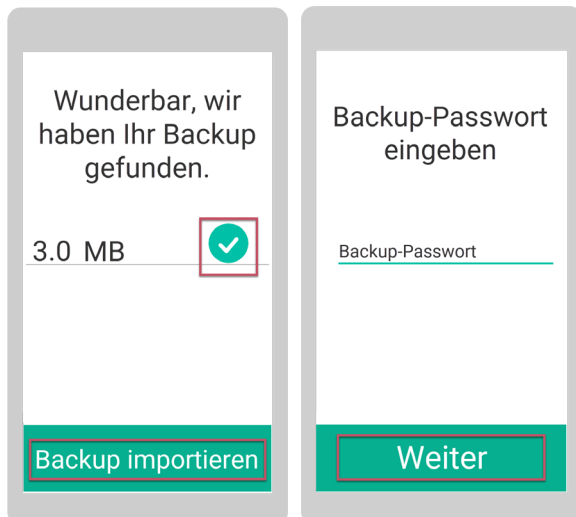
1. Installieren Sie sich **ginlo** auf Ihrem neuen Gerät über den Apple App Store bzw. über den Google Play Store.
2. Tippen Sie auf **Los geht's**.
3. Vergeben Sie ein Gerätepasswort und bestätigen dieses auf dem folgenden Bildschirm.
4. Geben Sie die Handynummer ein, mit der Sie sich auf Ihrem alten Gerät registriert haben.
5. Geben Sie den Bestätigungscode ein, den Sie per SMS bekommen haben.



6. Wählen Sie **unter iOS** das Backup aus, und tippen Sie auf **Backup importieren**.

Tippen Sie **unter Android** auf **Backup aus Google Drive laden**, und melden Sie sich in Ihrem Google-Konto an. Wählen Sie dann das Backup aus, und tippen Sie auf **Backup importieren**.

7. Geben Sie das Backup-Passwort ein, das Sie beim Erstellen des Backups vergeben haben.



Ihre Chats, Dateien und Kontakte werden jetzt importiert. Je nachdem, wie alt Ihr Backup ist, können Sie (fast) genau da mit dem Chatten weitermachen, wo Sie auf Ihrem alten Gerät aufgehört haben.

Wichtig: Nach dem Import eines Backups müssen Sie auf Ihrem neuen Gerät ein neues Backup anlegen.

Sie haben noch Fragen?

Dann sind wir gerne persönlich für Sie da. :-)
Einfach eine E-Mail schicken an support@ginlo.net.